

## Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

### 1. Die Datenschutzerklärung auf einen Blick

Die detaillierte Bedeutung der Icons ist unter <https://privacy-icons.ch/> verfügbar.

- Art der Personendaten



Allgemeine  
Personenda-  
ten



Keine Gesund-  
heitsdaten



Keine Fi-  
nanzdaten



Keine  
Standortda-  
ten



Keine bio-  
metrischen  
Daten



Keine Daten  
zur Pri-  
vatsphäre

- Quelle der Personendaten



Überlassene  
Daten



Erhobene  
Daten



Erhaltene  
Daten

- Zweck der Bearbeitung



Kein Marke-  
ting



Keine  
Produktent-  
wicklung



Keine weite-  
ren Zwecke

- Besondere Bearbeitungen



Keine automati-  
schen Ent-  
scheide



Kein Profiling

- Weitergabe an Dritte



Datenwei-  
tergabe



Kein Daten-  
verkauf

- Ort der Bearbeitung



Schweiz

## 2. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Aquantic AG ist eine Gesellschaft der Galenica Gruppe. Mit der «**Galenica Gruppe**» sind die Galenica AG und ihre Gruppengesellschaften gemeint. Eine Übersicht finden Sie hier: [Organisation der Galenica-Gruppe](#).

Die Gesellschaften der Galenica Gruppe verwenden Daten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. Wir verwenden den Begriff «**Daten**» im Folgenden gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «**personenbezogenen Daten**». Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Personendaten von Auftraggebern und weiteren Geschäftspartnern bzw. von deren Mitarbeitenden und anderen Hilfspersonen, soweit eine Bearbeitung nicht offensichtlich ist und das anwendbare Datenschutzrecht eine Information verlangt, bearbeiten. Sofern Sie als Mitarbeitende oder sonstige Hilfsperson von einem oder mehreren Geschäftspartnern mit uns in Verbindung stehen, finden Sie Informationen über unsere Datenbearbeitungen in dieser Datenschutzerklärung. Sofern Sie unsere Online-Angebote (z. B. Websites) nutzen, finden Sie Informationen über unsere Datenbearbeitungen in diesem Zusammenhang unter Ziff. 6. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Einwilligungserklärungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, z. B. wenn Sie uns in Vertretung einer anderen Person Informationen über diese preisgeben, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Daten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Daten korrekt sind.

## 3. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben ist die Aquantic AG, Römerstrasse 30, 4314 Zeiningen («**wir**» oder «**uns**»).

Bei Fragen können Sie sich gerne an Support – Aquantic (<https://aquantic.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>) wenden.

## 4. Welche Daten bearbeiten wir?

Je nach Anlass und Zweck bearbeiten wir verschiedene Kategorien von Personendaten. Die wichtigsten Kategorien finden Sie nachstehend, wobei diese Aufzählung nicht abschliessend sein kann.

Wir bearbeiten Daten der Personen, mit denen wir in Kontakt stehen, z. B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation, sowie z. B. Angaben über Führungspersonen usw., als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit welchen wir zusammenarbeiten.

Wir erhalten Ihre Personendaten i. d. R. von Ihnen selbst, u. U. aber auch von anderen Personen, die für Ihr Unternehmen tätig sind, und können auch von Dritten Personendaten beziehen, z. B. von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von unseren Vertragspartnern, von Verbänden und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z. B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.).

#### **4.1. Stammdaten**

Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir für die Abwicklung unserer geschäftlichen Beziehungen benötigen und die sich direkt auf Ihre Person und Eigenschaften beziehen. Wir bearbeiten z. B. die folgenden Stammdaten:

- Anrede, Name;
- Adresse, Kontaktangaben wie E-Mail-Adresse und Telefon- und Mobile-Nummer;
- Angaben zu Sprachpräferenzen;
- Unterschriftsberechtigungen, Stellvertretungen und Einwilligungserklärungen.

#### **4.2. Vertragsdaten**

Vertragsdaten sind Angaben, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z. B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, Angaben zum Vertragsschluss selbst (z. B. zum Abschlussdatum und zum Vertragsgegenstand), sowie die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben. Wir bearbeiten z. B. folgende Vertragsdaten:

- Datum, Antragsprozess, Angaben über Art und Dauer sowie Konditionen des betreffenden Vertrags, Daten zur Beendigung des Vertrags;
- Kontaktangaben;
- Angaben über die Verwendung und Angebote von Dienstleistungen;
- Angaben über die in Anspruch genommenen Dienstleistungen;
- Angaben zu Zahlungen und Zahlungsmodalitäten, Rechnungen, gegenseitigen Forderungen, Kontakten mit dem Kundendienst, Beschwerden, Rückmeldungen usw.;
- Bei online verfügbaren Leistungen auch Zugangsdaten und Logins.

Diese Daten erhalten wir von Ihnen, aber auch von Partnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wiederum können sich diese Daten auf Ihr Unternehmen beziehen, dann sind es keine «Personendaten», aber auch auf Sie, wenn Sie für ein Unternehmen tätig sind oder wenn Sie selbst Leistungen von uns beziehen.

#### **4.3. Kommunikationsdaten**

Kommunikationsdaten sind Daten im Zusammenhang mit unserer Kommunikation mit Ihnen oder mit Dritten über Sie, z. B. wenn Sie uns über das Kontaktformular oder über sonstige Kommunikationsmittel kontaktieren. Kommunikationsdaten sind z. B.:

- Name und Kontaktangaben wie z. B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;

- Inhalt der Korrespondenz (z. B. von E-Mails, schriftlicher Korrespondenz, Telefongesprächen, Chatnachrichten etc.);
- Angaben zu Art, Zeit und u. U. Ort der Kommunikation und weitere Randdaten der Kommunikation.

#### **4.4. Technische Daten**

Im Zusammenhang mit der Verwendung unserer Website fallen technische Daten an. Dazu gehören z. B. folgende Daten:

- IP-Adresse des Endgeräts und Geräte-ID;
- Angaben über Ihr Gerät, das Betriebssystem Ihres Endgeräts oder Spracheinstellungen;
- Angaben über Ihren Internetprovider;
- aufgerufene Inhalte bzw. Protokolle, in denen die Nutzung unserer Systeme aufgezeichnet wird;
- Datum und Zeit des Zugriffs auf die Website sowie Ihr ungefährender Standort;
- Angaben zu den aufgerufenen Inhalten und Dateien im Benutzerkonto;
- weitere Angaben, die bei der Nutzung des Benutzerkontos anfallen, wie z. B. das Zusenden des Zugang-Codes per E-Mail für das Login in Ihr Benutzerkonto via Website.

Wir können Ihnen oder Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. durch ein Cookie). Dieser Code wird während einer bestimmten Dauer gespeichert, oft nur während Ihres Besuchs. Wir können aus technischen Daten in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind.

#### **4.5. Sonstige Daten**

Wir können auch in anderen Situationen Daten von Ihnen erheben. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes können wir ebenfalls Daten erheben (z. B. im Rahmen von Schutzkonzepten). Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z. B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen (z. B. Wettbewerben) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet.

### **5. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten in erster Linie im Zusammenhang mit der Geschäftsabwicklung über unsere Applikationen oder anderweitig im Zusammenhang mit der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern. Darüber hinaus können wir Ihre Daten für nachfolgend im Einzelnen genannten Zwecke und für weitere Zwecke bearbeiten, die wir Ihnen separat mitteilen oder die offensichtlich sind:

- zur Abwicklung von Verträgen, einschliesslich Versand- und Zahlungsabwicklung, zum Forderungsmanagement sowie zur Bearbeitung von Gewährleistungsfällen. Dazu können wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten bearbeiten;

- zur Kommunikation mit Ihnen und mit Dritten, z. B. bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen durch den Kundendienst und IT-Support, können wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten bearbeiten;
- zur technischen und forensischen Analyse zur Erfüllung unseres Auftrags. Dazu können wir insbesondere Stamm- und Kommunikationsdaten, technische Daten und sonstige Daten bearbeiten;
- zur Prüfung und Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen. Dazu können wir insbesondere Stammdaten erheben und bearbeiten;
- zur Aufdeckung, Abklärung und Verhinderung von Missbräuchen, von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z. B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung). Dazu können wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten sowie Ihre sonstigen Daten bearbeiten;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren. Auch dazu können wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten sowie Ihre sonstigen Daten bearbeiten;
- für Videoüberwachungen und im Rahmen anderer Massnahmen zur Gewährleistung unserer IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit sowie zum Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen (wie z. B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner). Hierfür können wir insbesondere Stammdaten bearbeiten;
- zu weiteren Zwecken, beispielsweise im Rahmen von gesellschaftsrechtlichen Transaktionen und damit verbunden Abklärungen und Übertragungen von personenbezogenen Daten und zur Wahrung weiterer berechtigter Interessen. Dafür können alle oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten relevant sein;
- es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis Ihrer Daten.

## **6. Wie bearbeiten wir und Dritte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Applikationen und Websites?**

Die Erläuterungen in dieser Ziff. 6 beziehen sich vor allem auf unsere Applikationen und Websites.

Bei jeder Verwendung unserer Applikationen werden insbesondere Benutzer- und Aktivitätsdaten der Benutzer zum Zwecke der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit zur Sicherstellung einwandfreier Arbeitsprozesse aufgezeichnet. Dies beinhaltet:

- Name (mind. Nachname);
- Funktion in auftraggebender Firma;
- Arbeitgeber (auftraggebende Firma);
- Telefonnummer (geschäftlich);
- E-Mail-Adresse (geschäftlich);

- Audit-Trail bezüglich aller Änderungen, welche vom User im System durchgeführt wurden.

Bei jeder Verwendung unserer Websites fallen aus technischen Gründen technische Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden (s. o. Ziff. 4.4). Diese Daten verwenden wir, damit unsere Websites genutzt werden können, um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unsere Websites zu optimieren, sowie zu statistischen Zwecken.

Unsere Websites verwenden zudem Cookies, d. h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher von anderen unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert (in der Regel wenige Tage bis zwei Jahre), damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können und z. B. Ihre Benutzereinstellungen, wie die von Ihnen gewählte Sprache und Logindaten speichern können. Zur Wiedererkennung von Websitesbesuchern können wir auch andere Technologien verwenden. Hierbei werden z. B. Daten, wie zu Eigenschaften des von Ihnen genutzten Geräts oder der Identifikationsnummer Ihres Mobilgeräts gespeichert.

Ihren Browser können Sie so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht, oder die entsprechende App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen der App anpassen lässt. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass bestimmte Funktionalitäten (wie z. B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr funktionieren.

## **7. Wem geben wir Ihre Daten weiter?**

Wir beachten bei unseren Datenweitergaben den Grundsatz der Verhältnismässigkeit. Unsere Mitarbeitenden bearbeiten Ihre Daten im Rahmen ihrer Arbeitstätigkeit.

Daten können in bestimmten Fällen auch an Dritte zur Bearbeitung in eigener oder in gemeinsamer Verantwortung bekanntgegeben werden, z. B. an

- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte im Fall eines Verfahrens oder eines Herausgabebegehrens;
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Mit Empfängern Ihrer Daten werden jeweils den datenschutzrechtlichen Vorgaben entsprechende Verträge vereinbart.

## **8. Wo bearbeiten wir Ihre Daten?**

Die Empfänger Ihrer Daten bearbeiten diese in der Schweiz. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir durch entsprechende Verträge (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind) für ein angemessenes Schutzniveau, soweit nicht eine gesetzliche Ausnahme greift (z. B. bei Einwilligung, zur Vertragsabwicklung, zur Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, zum Schutz überwiegender öffentlicher Interessen, bei veröffentlichten Daten oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Personen). Sie können jederzeit bei den unter Ziff. 3 genannten Kontaktpunkten eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen.

## **9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die weiteren mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d. h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei können Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen eine Aufbewahrung erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht oder anonymisiert.

## **10. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur (z. B. Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung etc.) und organisatorischer Natur (z. B. Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen etc.), um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Dazu gehören etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen.

## **11. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?**

Wir setzen kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung ein.

## **12. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten?**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, sofern dem kein überwiegendes Interesse unsererseits oder gesetzliche oder regulatorische Pflichten entgegenstehen. Sie können Datenbearbeitungen widersprechen, Einwilligungen widerrufen sowie die Herausgabe gewisser Daten verlangen.

Die Ausübung Ihrer Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Ziff. 3 angegebenen Kontaktpunkten kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

## **13. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf unserer Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Version vom 17.06.2024