

## What's New Version 1.9.3 - 19.03.2021

Erstellt am 30.06.2021



## Inhaltsverzeichnis

1	Beschreibung.....	3
2	Benutzerrelevante Änderungen.....	4
2.1	Sprachänderung .....	5
2.2	Verbessertes Login .....	6
2.2.1	Freigabe von zusätzlichen Anmeldeoptionen .....	6
2.2.2	Zwei-Faktor Authentifizierung.....	7
2.3	Zwei-Faktor Authentifizierung.....	9
2.4	GUI Verbesserungen .....	11
2.4.1	Navigation.....	11
2.5	Modul Einzelfälle .....	13
2.5.1	Versicherung - Neues Gesuch erfassen .....	13
2.5.2	Pharma - Gesuche bearbeiten .....	14
2.5.3	Nachrichtenverlauf für Pharma-Anfragen .....	16
2.6	Nachrichtenverlauf für Rückforderungen .....	17
2.7	Vorlagen für Nachrichten.....	18
2.8	Pharma Fall-Nr für Rückforderungspositionen (Nur für Pharma).....	19
3	Systemrelevante Änderungen.....	20
3.1	Log: Benutzeraktionen .....	21

## 1 Beschreibung

In dieser Version haben wir folgende Bereiche überarbeitet:

- Neue Anmeldeoptionen mit der Möglichkeit Microsoft, Google oder SwissRx Accounts zu verwenden
- Sprache kann neu auf Deutsch und Englisch eingestellt werden
- Rückforderungsnachrichten sieht man neu als Nachrichtenverlauf
- Navigationsmenü verbessert
- GUI - Verbesserungen (kompakter)
- Vorlagen für Nachrichten
- Pharma Fall-Nr für Rückforderungspositionen (Nur für Pharma sichtbar)
- Pharma-Anfragen haben neu einen Nachrichtenverlauf
- Log: Benutzeraktionen


## 2 Benutzerrelevante Änderungen

Im Folgenden werden alle benutzerrelevanten Änderungen der neuen SmartMIP Version 1.9.3 vorgestellt.

## 2.1 Sprachänderung

Neu haben SmartMIP Benutzer die Möglichkeit die Sprache von Deutsch auf Englisch zu wechseln. Dazu muss oben rechts neben dem Benutzernamen auf die entsprechende Sprache geklickt werden.



Sprache: [Deutsch](#) [English](#)  [Linus Test](#)

# SmartMiP

## 2.2 Verbessertes Login

Für SmartMIP gibt es neue Anmeldeoptionen:

- Anmeldung mit einem Google Konto
- Anmeldung mit einem Microsoft Konto
- Anmeldung mit einem SwissRx Konto

Voraussetzung um die neuen Loginmethoden zu benutzen ist, dass die EMail-Adresse des Kontos dieselbe ist wie der Benutzername in SmartMIP. Zudem müssen die Loginmethoden für den einzelnen Benutzer zuerst von einem Firmenadmin (Selbstadministration) oder von einem Aquantic Mitarbeiter freigeschaltet werden.

A screenshot of the SmartMiP login interface. At the top left is a user icon. Below it, the text reads: 'Willkommen! Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.' There are two input fields: 'BENUTZERNAME:' with the value 'rps-chris-2' and 'KENNWORT:'. A blue 'Anmelden' button is positioned to the right of the password field. Below the input fields, the text 'oder Bestehende benutzen' is followed by a horizontal line. Underneath this line are three buttons for social login: 'Google', 'Microsoft', and 'swiss-rx'.

### 2.2.1 Freigabe von zusätzlichen Anmeldeoptionen

Firmenadministratoren und Administratoren können im Bereich Administration in der Maske Mitarbeiter zusätzliche Anmeldeoptionen pro Benutzer freigeben. Zur Auswahl stehen folgende Anmeldeoptionen:

Benutzerrelevante Änderungen

# SmartMiP

- Standard Authentifizierung mit Benutzername und Passwort
- Anmelden mit einem Microsoft Konto
- Anmelden mit einem Google Konto
- Anmelden mit einem SwissRx Konto (<https://swiss-rx-login.ch/>)

LOGIN MODES: ZWEI FAKTOR AUTH

Standard Authentifizierung None

<input checked="" type="checkbox"/>	Standard Authentifizierung
<input type="checkbox"/>	Microsoft
<input type="checkbox"/>	Google
<input type="checkbox"/>	swiss-rx

## 2.2.2 Zwei-Faktor Authentifizierung

Hat man die Zwei-Faktor Authentifizierung aktiviert, so erscheint nach dem Einloggen mittels Benutzername und Passwort die Abfrage des Zwei-Faktor Codes entweder als Email Code oder als Authenticator Code:

### Email Code



Geben die den Code ein, welchen sie per Email bekommen haben.

Email nicht erhalten? [Neuen Code anfordern](#)

PIN:

### Authenticator Code



# SmartMiP



# SmartMiP

Geben sie Ihren Authenticator Code für SmartMIP-Demo ein.

PIN:

OK

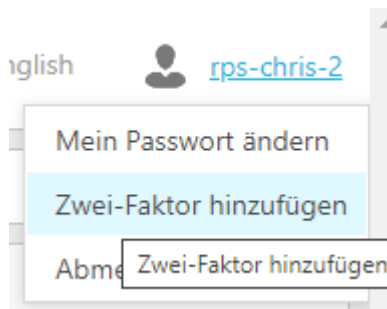
Abbrechen



## 2.3 Zwei-Faktor Authentifizierung

Für eine erhöhte Sicherheit kann jeder Benutzer die Zwei-Faktor Authentifizierung aktivieren.

Im Menü oben rechts durch anklicken des Benutzernamens kann der Menüpunkt "Zwei-Faktor hinzufügen" ausgewählt werden:



Es gibt folgende drei Varianten:

- Keine
- Email
- Authenticator

Wählt man als Zwei-Faktor Modus "Email" aus so erscheint die Email-Adresse an welche jeweils die PIN Codes versandt werden:

Zwei-Faktor Authentifizierungs-Assistent OK Abbrechen

ZWEI-FAKTOR MODUS:  MAIL:

Wählt man den Authenticator erscheint folgende Maske:

Zwei-Faktor Authentifizierungs-Assistent OK Abbrechen


ZWEI-FAKTOR MODUS:

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Authentifizierungs-App zu verwenden:

Laden Sie eine Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App wie Microsoft Authenticator für [Android](#) und [iOS](#) oder Google Authenticator für [Android](#) und [iOS](#) herunter.

Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie diesen Schlüssel `IFYXKYLOORUWGMRRQGIYTONBZMNSTSYLBFUZGMOLDFU2GIMZXFU4WINJQFVSTGZBXMMYDCN3FMU2TG` in Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App ein.

QR CODE:



Sobald Sie den QR-Code gescannt oder den obigen Schlüssel eingegeben haben, erhalten Sie von Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App einen eindeutigen Code. Geben Sie den Code in das Bestätigungsfeld unten ein.

VERIFIZIERUNGS-CODE:



# SmartMiP

Einen Authenticator für Ihr SmartPhone können sie hier herunterladen:

Microsoft für Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

Microsoft für iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Google für Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Google für iOS: <https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

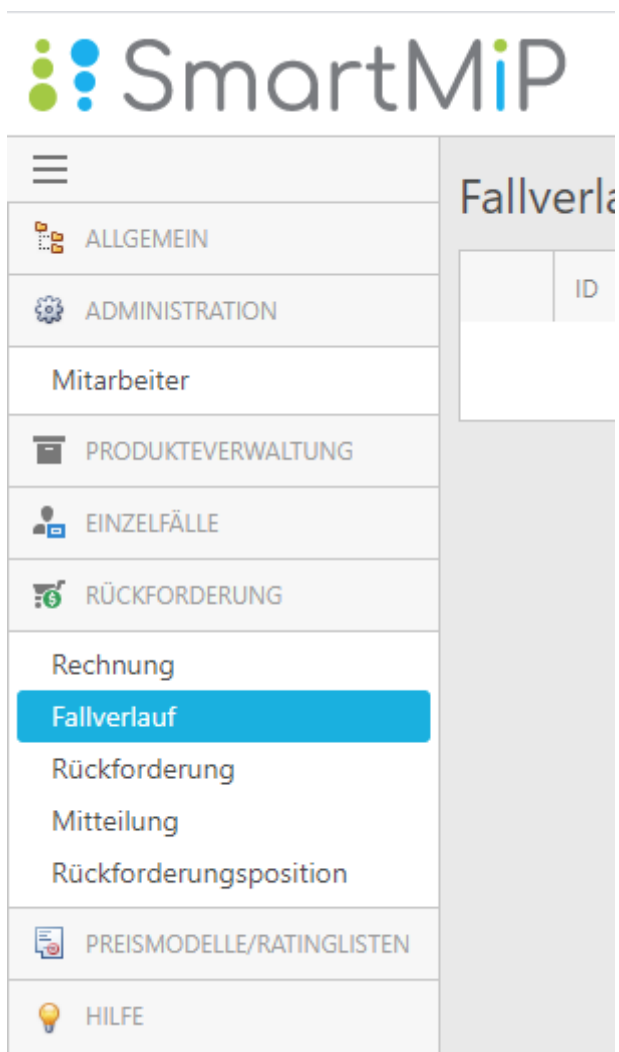
## 2.4 GUI Verbesserungen

Das GUI in Version 1.9.3 haben wir verbessert.


- Abstände in Tabellen, Layout etc. wurden verringert, so dass man neu viel mehr Daten auf einem Blick sieht

### 2.4.1 Navigation

Die Navigation der Applikation wurde auch kompakter gehalten und braucht nun deutlich weniger Platz.

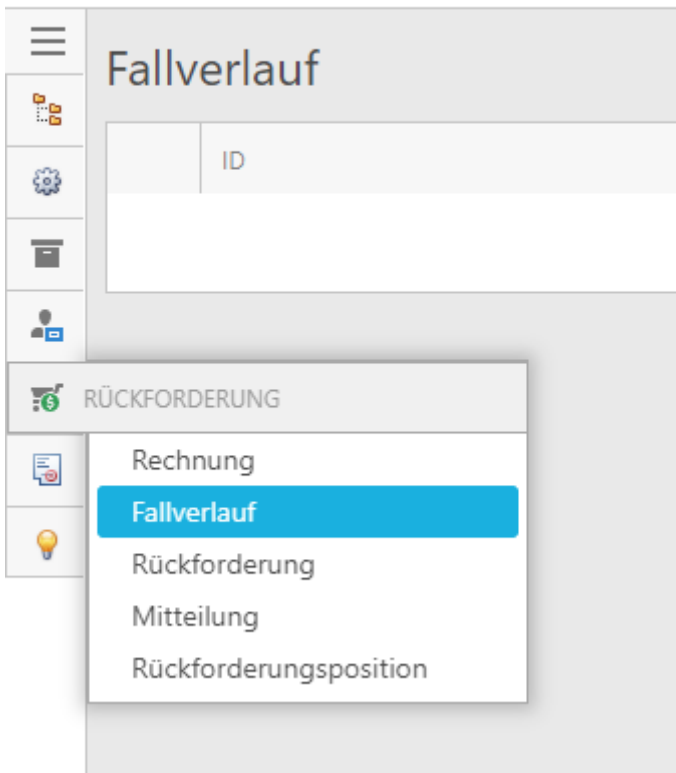


Zudem haben wir einen noch kompakteren Modus entwickelt.

 Ein Klick in dieses Symbol versetzt das Menü in den kompakten Modus:

# SmartMiP

## SmartMiP



Jetzt sind von dem Menü nur noch die Icons sichtbar. Fährt man mit der Maus über ein Icon, so klappt das Menü seitwärts aus und man kann die Menüpunkte auswählen. Ein erneuter Klick auf das Symbol versetzt das Menü wieder in den ursprünglichen Zustand.

## 2.5 Modul Einzelfälle

Im Modul Einzelfälle haben die Versicherungen die Möglichkeit Einzelfallanfragen direkt über SmartMIP abzuwickeln.

### 2.5.1 Versicherung - Neues Gesuch erfassen

Unter der Maske "Einzelfälle" kann unter "Neues Gesuch" eine neue Anfrage zu einem Medikament erstellt werden. Danach wird der Fall Assistent geöffnet, wo man folgende Angaben berücksichtigen muss:

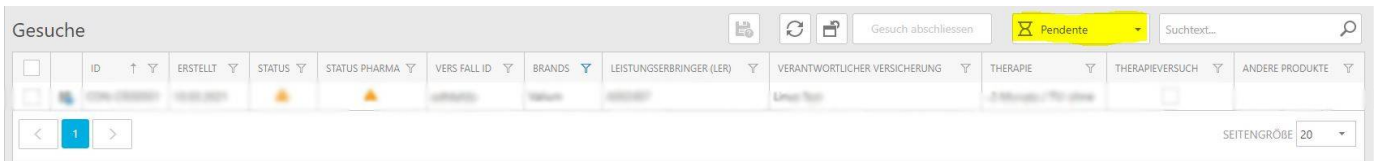
Feld	Beschreibung
Fall ID	Die Fall ID ist eine von der Versicherung gewählte anonymisierte Identifikationsnummer, die es erlaubt das Gesuch eindeutig einem Patienten zuzuordnen.
Patient ID	Die Patient ID ist optional und ist üblicherweise im Format: Anfangsbuchstabe des Vornamens + Anfangsbuchstabe des Nachnamens + Jahrgang des Patienten anzugeben
Indikationstext	Infos zur vorliegenden Indikation
Anamnese / Bemerkung	Zusätzlich Infos zur Anamnese

Feld	Beschreibung
Leistungserbringer	Auswahl des zutreffenden Leistungserbringer. Das Feld LER Adresse ist mit der Auswahl verknüpft und wird automatisch ausgefüllt.
Therapieversuch	Sollte es sich um einen Therapieversuch handeln, kann die Checkbox angekreuzt werden. Hier können zusätzliche Angaben zur Länge/ Anzahl Behandlungen des Therapieversuchs gemacht werden
Zeitlich unbegrenzt	Durch Deaktivierung von Zeitlich unbegrenzt kann man die Therapiedauer zeitlich oder mit Anzahl Behandlungen begrenzen.
Brand	Auswahl des Brands
Rating	Vorschlag eines Ratings
Beteiligung	Beteiligung in Abhängigkeit des Ratings
Beteiligungsart	Abwicklungsart der Beteiligung
Pharma Firma	Dieses Feld wird automatisch bei der Auswahl eines Brands ausgefüllt
Gemäss Ratingliste	Diese Checkbox kann angekreuzt werden, wenn es sich bei der Anfrage um einen Brand und Indikation handelt, die über eine Ratingliste abgedeckt sind.
Produkt hinzufügen	Hier können Kombiprodukte hinzugefügt werden

Sobald diese Informationen ausreichend ausgefüllt sind, kann mittels Betätigung des "Erstellen" Buttons oben links, das Gesuch der betreffenden Pharmafirma zugesendet werden.

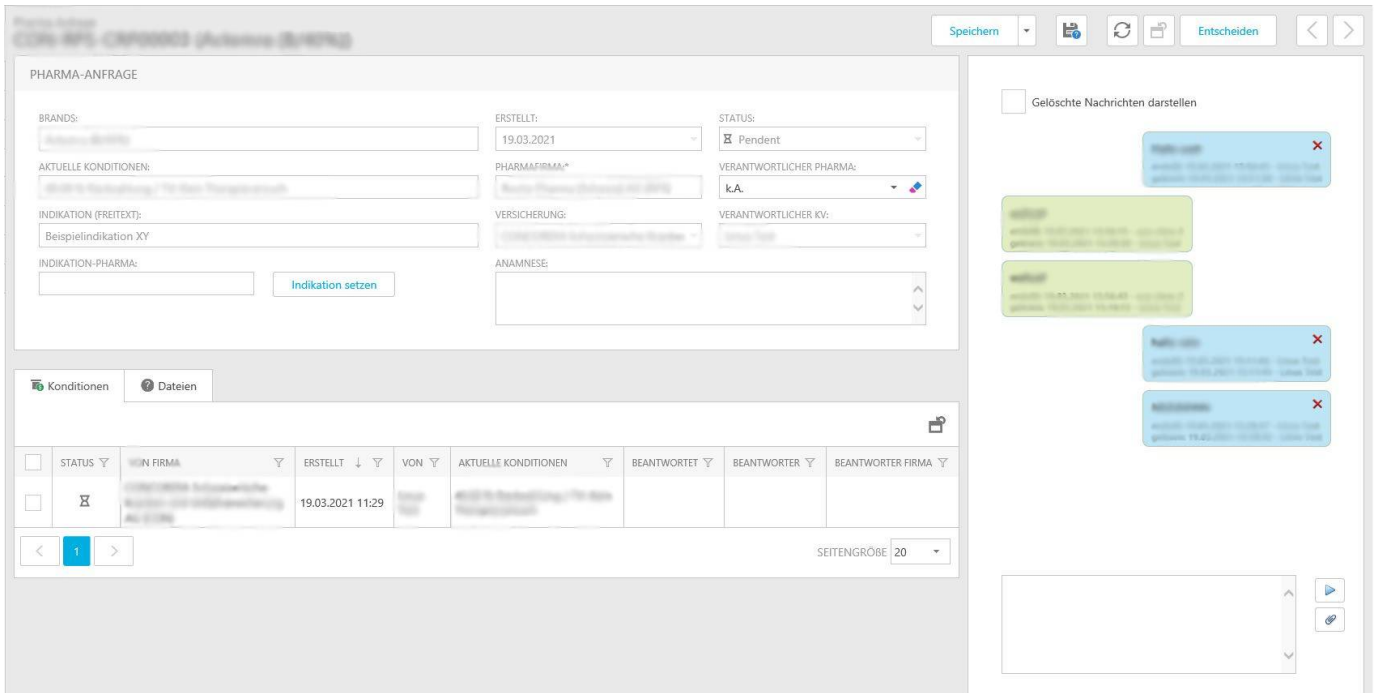
## 2.5.2 Pharma - Gesuche bearbeiten

Pharmafirmen erhalten in der Maske "Einzelfälle" unter "Anfrage Pharma" einen Überblick über die von den Versicherungen eingereichten Einzelfallgesuchen.



Mittels des Übersichtsfilters kann zwischen zu bearbeitenden, pendenten, akzeptierten, abgelehnten oder allen Gesuchen gefiltert werden. Des weiteren können die üblichen Listenfilter dazu verwendet werden, um eine noch detaillierte Filterung (z.B. nach Versicherung) vorzunehmen.

Durch die Auswahl eines Gesuches gelangt man zur Detailansicht.



Die Pharmafirmen können in der Detailansicht Informationen zur Anfrage einsehen. Mittels dem Button "Indikation setzen" können die Pharmafirmen der Indikation der Versicherung eine passende Indikation zuweisen. Auf der rechten Seite hat man die Möglichkeit mittels Chatfunktion Rückfragen zu tätigen und Dokument hochzuladen. Die Chatfunktion wurde im Stil von What's App Nachrichten implementiert. Das heisst man sieht, wann und von wem neue Nachrichten gesendet wurden, man kann bereits gesendete Nachrichten auch wieder löschen. Allerdings erlaubt es die Funktionalität "Gelöschte Nachrichten darstellen", die gelöschten Nachrichten wieder anzuzeigen. Weitere Informationen zum überarbeiteten Nachrichtenverlauf finden Sie unter [Nachrichtenverlauf für Pharma-Anfragen](#) (see page 16). Die "Entscheiden" Funktion oben rechts gibt den Pharmafirmen die Möglichkeit über die Annahme oder Ablehnung des Gesuches zu entscheiden. Zusätzlich kann ein Gegenvorschlag zurückgemeldet werden.

## 2.5.3 Nachrichtenverlauf für Pharma-Anfragen

Für Pharma-Anfragen stehen den Versicherungs- und Pharmamitarbeitern ein Nachrichtenverlauf zur Verfügung. Hier kann ähnlich einem WhatsApp Chat Nachrichten versendet werden.

The screenshot shows the 'PHARMA-ANFRAGE' interface. It includes a header with 'OK' and 'Abbrechen' buttons. The main area contains a form with the following fields:

- BRANDS: [Text input]
- AKTUELLE KUNDENKONDITIONEN: [Text input]
- INDIKATION (FREITEXT): Migräne
- INDIKATION-PHARMA: [Text input]
- ERSTELLT: 19.03.2021
- PHARMAFIRMA\*: [Text input]
- VERSICHERUNG: [Text input]
- ANAMNESE: [Text input]
- STATUS: Abgelehnt mit Gegenvor...
- VERANTWORTLICHER PHARMA: k.A.
- VERANTWORTLICHER KV: [Text input]

Below the form is a table with tabs for 'Konditionen' and 'Dateien'. The table has columns: STATUS, VON FIRMA, ERSTELLT, VON, AKTUELLE KUNDENKONDITIONEN, BEANTWORTET, and BEANTWORTER. Two rows are visible, with the second row highlighted in yellow.

STATUS	VON FIRMA	ERSTELLT	VON	AKTUELLE KUNDENKONDITIONEN	BEANTWORTET	BEANTWORTER
[Icon]	[Text]	19.03.2021 09:57	Linus Test	[Text]		
[Icon]	[Text]	19.03.2021 09:55	Linus Test	[Text]	19.03.2021 09:57	Linus Test

On the right side, there is a checkbox 'Gelöschte Nachrichten darstellen' and a list of message cards, each with a green header and a preview of the message content.

Neue Nachrichten erscheinen speziell markiert:

The notification card features a red ribbon with the word 'NEU' in white. The main text is 'Nachricht lesen...' in red. Below it, in smaller grey text, it says 'erstellt: 15.03.2021 18:12:47 - rps-chris-2 ungelesen'.

Ein Klick auf "Nachricht lesen" öffnet die Nachricht und markiert diese als gelesen.



## 2.6 Nachrichtenverlauf für Rückforderungen

Frage/Antworten von Rückforderungen sind neu in einem Nachrichtenverlauf zusammengefasst. Zudem wurde die gesamte Ansicht in der Form eines What's App Chats überarbeitet. Dadurch sind Mitteilungen übersichtlich dokumentiert.

The screenshot displays the SmartMiP user interface. At the top left is the SmartMiP logo. On the top right, the language is set to 'Deutsch' (with 'English' as an option) and the user is identified as 'rps-chris-2'. A left-hand navigation menu includes categories like 'ALLGEMEIN', 'ADMINISTRATION', 'PRODUKTEVERWALTUNG', 'EINZELFÄLLE', and 'RÜCKFORDERUNG', with sub-items 'Rechnung', 'Fallverlauf', and 'Rückforderung'. The main content area is titled 'Mitteilung 1 - Nachgefasst' and features a 'Speichern' button and a 'Rückfragen' button. The message history, labeled 'NACHRICHTENVERLAUF:', contains two messages: a question 'Frage: Es sollten nur 20% sein.' from Linus Klemenjak (RPS) at 11:50:42 on 04.03.2021, and an answer 'Antwort: Prozente angepasst.' from SLK-Test at 11:53:09 on the same date.

## 2.7 Vorlagen für Nachrichten

Für Rückforderungen können neu Nachrichtenvorlagen erstellt werden. Diese können entweder via dem Menüpunkt "Allgemein/Vorlagen Nachrichten" erstellt werden, oder man kann eine Nachricht direkt als Vorlage abspeichern.

Nachrichten-Vorlage  
Duplikat

Neu Speichern

NACHRICHTENTYP:  
Rückforderungen

NAME:  
Duplikat

INHALT:  
Diese Positionen sind doppelt. Sollte das wirklich so sein? Falls nein, bitte eine Position stornieren

ALLGEMEIN  
Email Archiv  
Vorlagen Nachrichten  
ADMINISTRATION  
Mitarbeiter  
PRODUKTEVERWALTUNG  
EINZELFÄLLE  
RÜCKFORDERUNG  
Rechnung  
Fallverlauf  
Rückforderung  
Mitteilung  
Rückforderungsposition  
PREISMODELLE/RATINGLISTEN  
HILFE

## 2.8 Pharma Fall-Nr für Rückforderungspositionen (Nur für Pharma)

Rückforderungspositionen können neu mit einer Pharma-Fall-Nr versehen werden (nur Pharma)

Diese Pharma Fall-Nr kann später in Applikationen wie Smarticle dazu verwendet werden einfacher automatisiert Zuweisungen vorzunehmen.



The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing four tabs: 'Verwandte Positionen', 'Mitteilungen', 'Leistungserbringer', and 'Divers'. Below the navigation bar is a large input field labeled 'PHARMA FALL-NR:'.

## 3 Systemrelevante Änderungen

Im Folgenden werden alle systemrelevanten Änderungen der neuen SmartMIP Version 1.9.3 vorgestellt.

### 3.1 Log: Benutzeraktionen

Für jeden Benutzer gibt es neu ein Benutzer-Log welches folgende Aktionen protokolliert:

- Erfolgreiche / nicht erfolgreiche Logins
- Zwei-Faktor Modus anpassungen
- Statusänderungen an Rückforderungen, Einzelfällen und Ratinglisten
- Passwortänderungen
- Versand der Willkommens-Email

Das Log kann im Bereich Administration in der Maske Mitarbeiter eingesehen werden.

User Action Logs					
<span>Audit Trail</span> <span>Triggers</span> <span>Report Configurations</span> <span>Rollen</span>					
ERSTELLT	AKTION	BESCHREIBUNG	OBJEKT-TYP		
17.03.2021 11:06:36	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: Email, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
15.03.2021 09:43:50	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
17.03.2021 10:50:59	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
15.03.2021 13:57:44	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
17.03.2021 11:07:06	TwoFactorModeChanged	Old mode: Email, New mode: Authenticator	Employee		
16.03.2021 11:36:33	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
15.03.2021 13:58:34	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
12.03.2021 16:27:07	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
17.03.2021 11:06:21	Login	Success: False, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: Email, AuthenticationReason: Login, Comment: Code abgelaufen. Der Code der Email ist nur 2 Minuten gültig.	PermissionPolicyUser		
16.03.2021 12:26:57	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
12.03.2021 11:20:39	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: None, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		
17.03.2021 11:04:07	TwoFactorModeChanged	Old mode: None, New mode: Email	Employee		
17.03.2021 11:14:29	Login	Success: True, IP: 31.11.18.134, LoginMode: StandardAuthentication, TwoFactorMode: Authenticator, AuthenticationReason: Login, Comment:	PermissionPolicyUser		

SEITENGRÖßE 20