



## Mitteilungen beantworten Kurzanleitung

Datum 15. Januar 2019

Author Chris Wenger, Aquantic AG  
cw@aquantic.ch

Im Supportfall / bei Fragen kontaktieren Sie Aquantic:

Email [support@aquantic.ch](mailto:support@aquantic.ch)

Tel +41 61 717 88 99

Versionen

Datum	Nr.	Bearbeiter	Änderungen
15.01.2019	1.0	Chris Wenger	Erstellt

Verweise

Dokument	Nr.	Datum	Autor
--- Keine ---			

---

# Inhaltsverzeichnis

Mitteilungen beantworten .....	4
FAQ.....	5
Schulungsvideos .....	5
Button nicht sichtbar .....	5
Button nicht wählbar .....	5
Datensatz nicht sichtbar .....	5
Navigation nicht sichtbar .....	6

## Mitteilungen beantworten

---

Sie wurden per Email informiert, dass es Rückfragen (Mitteilungen) zu einer Rückzahlung gibt.

1. Öffnen Sie SmartMIP – <https://smartmip.com>
2. Navigieren Sie zu Mitteilungen
3. Setzen Sie den Filter auf „Aktion notwendig“

Die Rückzahlung ist im Status „Rückfrage“ und ist nun von der Versicherung veränderbar.

Jede Mitteilung enthält Referenzen zu Positionen der Rückzahlung. Das Vorgehen sollte nun wie folgt sein:

1. Öffnen Sie die Mitteilung
2. Müssen Positionen angepasst werden?
  - a. Positionen anpassen
3. Frage beantworten

Mit der Beantwortung der letzten Mitteilung wird die Rückzahlung automatisch auf Status „Freigegeben“ gesetzt und ist ab sofort unveränderbar für die Versicherung.

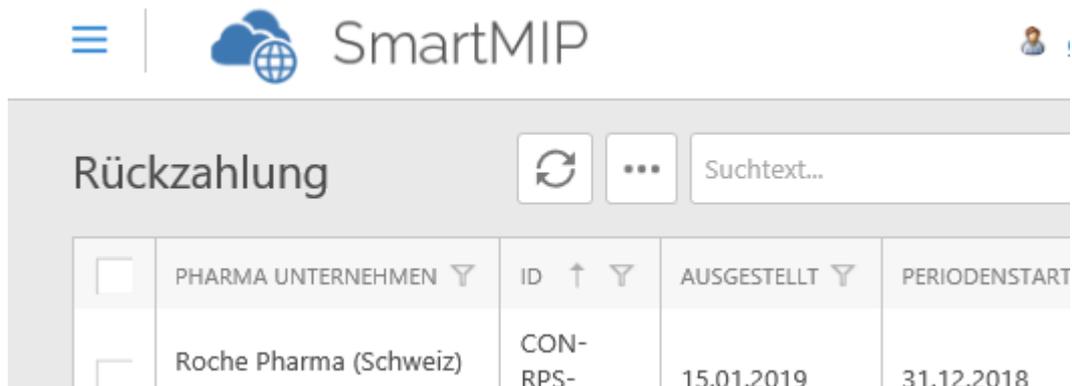
Von Ihnen beantwortete, aber von der Pharmafirma noch nicht akzeptierte Mitteilungen finden Sie durch Wahl des Filters „Ausstehend“.

### Schulungsvideos

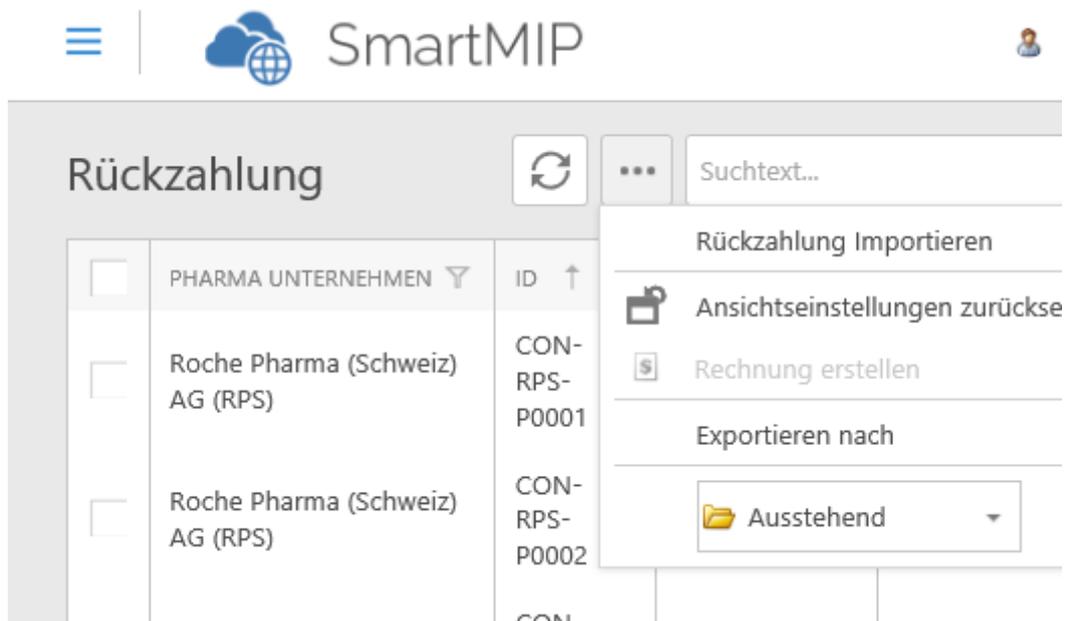
Alle Schulungsvideos finden Sie hier: <https://aquantic.ch/smartmip.aspx>

### Button nicht sichtbar

Je nach Bildschirmauflösung ordnet die Software Buttons in ein Untermenü, um Platz zu sparen.



Klicken Sie auf den Button „...“

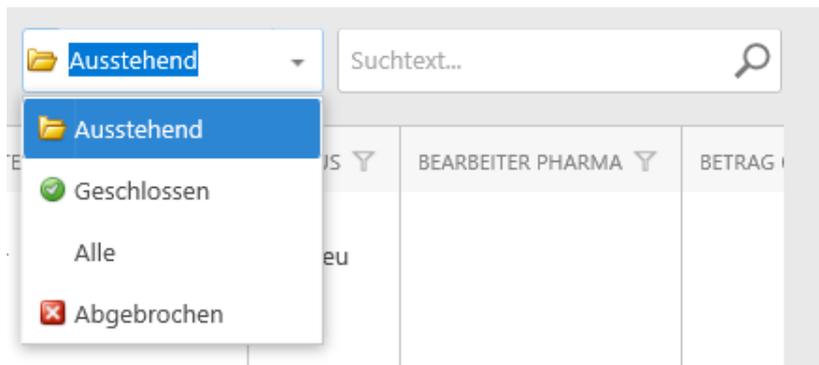


### Button nicht wählbar

Sind Buttons grau und nicht anwählbar, so haben Sie mehr als einen Datensatz angewählt oder gar keinen. Auch ist es je nach Status der Rückforderung möglich, dass diese Funktion nicht zugelassen ist -> z.B. Rechnung erstellen ist grau, da der Datensatz noch nicht von der Pharmafirma signiert wurde.

### Datensatz nicht sichtbar

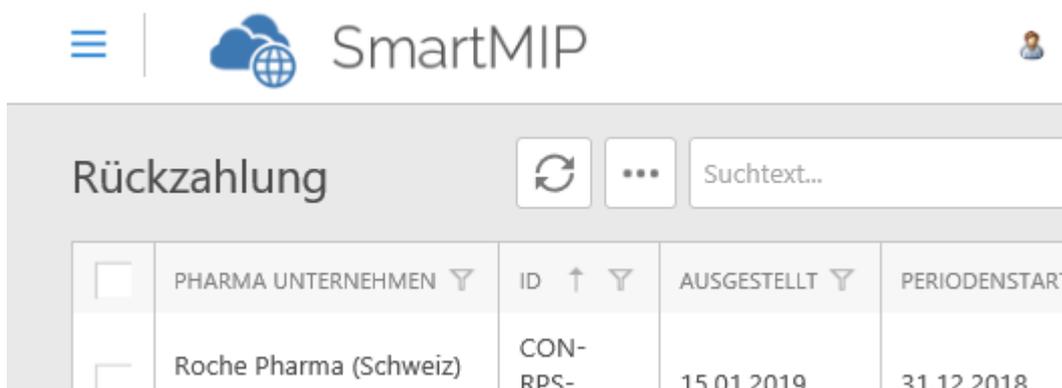
Vermutlich ist der falsche Filter aktiv:



Wählen Sie den korrekten Filter an.

### ***Navigation nicht sichtbar***

Je nach Bildschirmauflösung versteckt SmartMIP die Navigation um Platz zu sparen.



Klicken Sie auf das Navigationszeichen  links vom Logo.

